

For Immediate Release  
プレスリリース

令和3年4月1日

会社名 ウィルソン・ラーニング ワールドワイド株式会社  
代表者名 代表取締役社長 COO トーマス・ホルス・ロス  
(JASDAQ・コード 9610)  
問合せ先 執行役員 グローバルコーポレート本部長 渡壁 淳司  
電話番号 03-6381-0234



PRESS RELEASE

## ウィルソン・ラーニングが『スティービー・アワード第15回（2021年） セールス&カスタマー・サービス部門』で2つの銀賞を受賞

米国ミネソタ州エディナー2021年2月2日—ウィルソン・ラーニング ワールドワイド株式会社は、米国の著名なビジネス・アワード「スティービー®賞、第15回（2021年）セールス&カスタマー・サービス部門(Stevie Awards for Sales & Customer Service)」で、その年の最も優れた研修に贈られる以下の2つの賞を受賞しました。

- ・ セールス・トレーニング・プラクティス・オブザイヤー銀賞
- ・ 新商品の360度評価 *Effectiveness Insights 360: Leader* がビジネス・ディベロプメント・アチーブメント・オブザイヤー：サービスインダストリー 銀賞

スティービー®賞は、優れた企業を表彰するAmerican Business Awards®、International Business Awards®といった米国の主要なビジネス・アワードプログラムで知られ、セールス&カスタマー・サービスは、トップ・セールス部門、ビジネス開発部門、コンタクト・センター部門、カスタマー・サービス部門などから表彰されます。

本年度の表彰には、世界51カ国から2,300の企業・団体がノミネートされました。世界各国から9つの専門審査委員会の160人を超える専門家らの厳正なる審査で、受賞企業が選ばれました。参加企業はカスタマー・サービス及びコンタクト・センター136部門、セールス及びビジネスディベロプメント62部門、さらに新型コロナウイルス感染症対策、新製品及びサービス、ソリューション・プロバイダー部門でそれぞれ業績が評価されました。

スティービー®賞のマギー・ギャラガー代表は次のように述べています。「2021年のスティービー・アワード受賞企業は、多くの組織がこれまでにない厳しい状況にあるなかで、イノベーションを起こし、売り上げを伸ばし、顧客を喜ばせ、新規事業を安定させる方法を見出すことに成功しました。審査員によってそれが評価され、受賞者として選ばれたのです。今年、受賞を勝ち取った皆さんには、継続的な成功に大きな拍手を送りたいと思います」

ウィルソン・ラーニング ワールドワイド（米国）社長のエド・エムデは次のように述べています。「新型コロナウイルス感染症が世界的に流行するなかで、受賞できたことを光栄に思います。この1年間、私たちは数々の難局に直面してきましたが、それはお客様にサービスを提供する革新的な手法をより多く見つけるための原動力となりました。Profiling Online社との提携により開発された新たな360度評価は、お客様に成果をもたらし、提供し続けてきた様々な取り組みやサービス拡大へのほんの一例です」

### Stevie® 賞について

スティービー®賞は、スティービー・アジア・パシフィック賞、スティービー・ドイツ賞、アメリカン・ビジネス賞、国際・ビジネス賞、中東・北アフリカ賞、優秀な経営者のためのスティービー賞、ビジネスにおける女性賞、スティービー・セールス&カスタマー・サービス賞の8つの分野で優れた業績を表彰しています。スティービー賞は、あらゆる業界と規模の組織とその背後にある人々を称え、世界中の職場での優れたパフォーマンスを表彰しています。スティービー賞の詳細については [www.StevieAwards.com](http://www.StevieAwards.com) をご覧ください。

#### ■本リリースに関するお問合せ先

ウィルソン・ラーニング ワールドワイド株式会社

住所: 東京都港区虎ノ門 2-10-1

TEL : 03-6381-0234 Email : [marketing@wlw.co.jp](mailto:marketing@wlw.co.jp)

Website: [www.wilsonlearning.com](http://www.wilsonlearning.com)

■ウィルソン・ラーニング ワールドワイド株式会社

<http://www.wilsonlearning.com>

代表取締役社長: トーマス・ホリス・ロス 資本金: 7億 2269万円 証券コード: 9610/JQ

本社: 東京都港区虎ノ門 2-10-1 TEL: 03-6381-0234 (大代表) 設立: 1981年 12月

ウィルソン・ラーニング ワールドワイド株式会社は1965年の創立以来、「人や組織が、そのもてる力を最大限に発揮できるようお手伝いします - 充実感を伴ったパフォーマンス-」という企業目的のもと、一貫して人材・組織開発の分野でコンサルティング・サービスを提供してまいりました。常に社会の変化や市場のニーズを敏感に捉え、いち早くそれらに対応すべく、グローバルでより最適なサービスを提供できる体制を作り上げ、プロダクトやサービスの開発・提供を行ってまいりました。現在では日本、北米、中南米、ヨーロッパ、アジア太平洋地区など世界45カ国（25言語）で、「事業戦略と人・組織の能力の結合」と「人・組織の変革と成長の支援」をテーマに、人材と組織の開発に関するお手伝いをしています。